# TELESCOPE
# テナント管理者マニュアル

**第 5 版**

| | |
|---|---|
| 作　成　者 | 小柳津 |
| 作　成　日 | 2021 年 3 月 22 日 |
| 最終更新日 | 2026 年 9 月 1 日 |

# 目次

TELESCOPE テナント管理者マニュアル ..... 1
1. 全体概要 ..... 4
1.1 サインアップしたら ..... 5
1.1.1 ログイン情報等の確認 ..... 5
1.1.2 運用開始時の流れ ..... 5
2. TELESCOPE アプリ ..... 6
2.1 TELESCOPE アプリについて ..... 6
2.1.1 概要 ..... 6
2.1.2 インストール要件 ..... 6
2.1.3 仕様・制限事項 ..... 6
2.2 インストール ..... 7
2.2.1 TELESCOPE アプリのダウンロード ..... 7
2.2.2 TELESCOPE アプリのインストール ..... 8
2.3 設定方法 ..... 10
2.4 使用方法 ..... 12
2.4.1 録画開始 ..... 12
2.4.2 録画停止 ..... 13
2.4.3 アプリの表示・非表示 ..... 13
2.4.4 設定変更 ..... 15
2.4.5 エラーレポート送信 ..... 16
2.5 録画を自動で開始させる方法 ..... 17
2.5.1 設定画面で自動録画開始機能を有効にする ..... 17
2.5.2 アプリをスタートアップに登録する ..... 18
2.6 コンフィグファイルエディタを使って設定を変更する ..... 20
2.6.1 コンフィグファイルエディタをダウンロードする ..... 20
2.6.2 使い方 ..... 22
2.6.3 設定値の詳細 ..... 23
2.7 アプリのアップデート ..... 26
3 TELESCOPE サイト ..... 27
3.1 TELESCOPE サイトについて ..... 27

3.1.1 概要 ..... 27
3.1.2 使用要件 ..... 27
3.2 ログイン ..... 28
3.3 画面説明 ..... 30
3.4 動画一覧 ..... 31
3.4.1 検索パネル ..... 31
3.4.2 一覧 ..... 32
3.4.3 使用量ゲージ ..... 35
3.5 言語ボタン ..... 35
3.6 ユーザー編集 ..... 35
3.7 ログアウト ..... 36
4 困ったときは ..... 37
4.1 管理画面ログイン用パスワードが分からずログインできない ..... 37
4.2 アップロード専用パスワードが分からない ..... 37
4.3 長時間操作しなかった場合にエラーが出る ..... 37
5 その他 ..... 38
5.1 各アプリの問い合わせ先 ..... 38
5.1.1 TELESCOPE アプリ / サイトについて ..... 38

# 1. 全体概要

TELESCOPE は、情報漏洩リスクからテレワーカーと企業双方を守るためのクラウドサービスです。

- **PC のあらゆる操作を記録**
  ドキュメントや Web サイト上の操作だけでなく、テレワークで頻用されるビデオ会議アプリケーションの画面や音声も録画・録音されます。

- **PC ユーザー単位の録画ファイル管理が可能**
  画面録画ファイルに任意のユーザー名を設定できるので、１台の PC を複数ユーザーで使用している場合、Windows のユーザーごとにファイルを管理することも可能です。

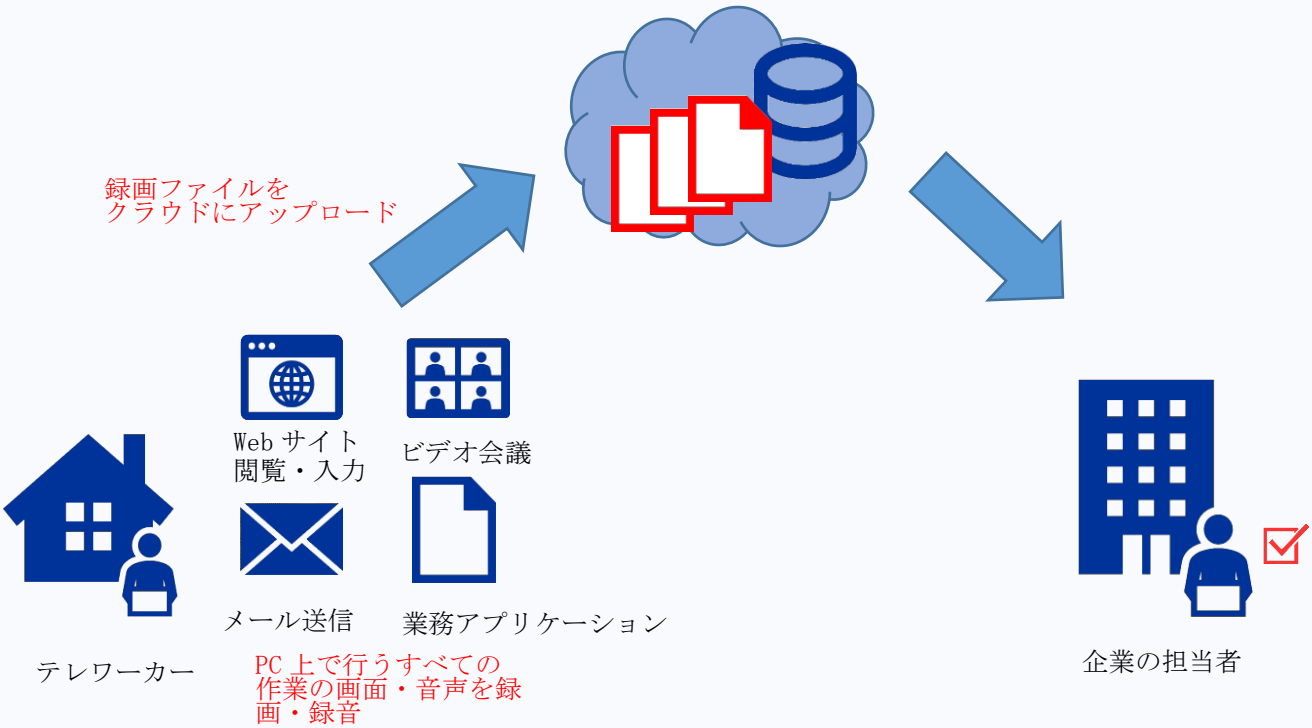
- **クラウドストレージに保管**
  画面録画ファイルは録画終了ごとにクラウドストレージにアップロード・保存されるので、PC の容量を圧迫しません。

- **柔軟なファイル保存期間・ユーザー数**
  画面録画ファイルの保存期間とユーザー数については、クラウドストレージ容量内で柔軟に運用いただけます。

- **全ユーザーの録画ファイルを管理・再生**
  録画管理画面で、クラウドストレージに保管されている全ユーザーの録画ファイルを再生・管理できます。

TELESCOPE は下記の製品で構成されています。

- TELESCOPE アプリ（Windows アプリ）
- TELESCOPE サイト（クラウドサービス）
- R-Screen Protector（Windows アプリ）



# 1.1 サインアップしたら

## 1.1.1 ログイン情報等の確認

サインアップ時には下記の情報を設定します。大切に保管なさってください。

| | |
|---|---|
| ログイン ID | TELESCOPE サイト/アプリでログイン/設定する時の ID です。 |
| ログインパスワード | TELESCOPE サイトにログインする時のパスワードです。<br>（詳細は 3.2 をご覧ください）<br>※ログインパスワードはユーザーには教えないでください。 |
| アップロード専用パスワード | TELESCOPE アプリで使用するパスワードです。<br>（詳細は 2.3 をご覧ください） |

## 1.1.2 運用開始時の流れ

① 以下の情報をユーザーに配布します。
- TELESCOPE ユーザーマニュアル
- TELESCOPE ログイン ID
- TELESCOPE アップロード専用パスワード（※ログインパスワードではありません）
- TELESCOPE アプリの共通設定情報（詳細は 3.2 をご覧ください）

② ユーザーに、ユーザーマニュアルに沿って TELESCOPE アプリをインストール/設定してもらいます。

③ ユーザーには、業務開始時に TELESCOPE アプリを起動・録画開始し、業務終了時に録画停止するように依頼します。

④ TELESCOPE サイトにログインし、アップロードされている動画を確認します。

# 2. TELESCOPE アプリ

## 2.1 TELESCOPE アプリについて

### 2.1.1 概要

TELESCOPE アプリは、ユーザーのパソコンにインストールされ常駐する軽量のクライアントアプリです。ユーザーの作業を妨げずにバックグラウンドで作業を録画し、就業時間終了後にクラウドサーバーに動画をアップロードします。R-Screen Protector と併用することで、情報漏洩リスクからユーザーを安全に守ることができます。

### 2.1.2 インストール要件

- オペレーティングシステム：Windows10 以降
- CPU：2 コア、動作周波数 2GHz 以上
- 推奨メモリ：4GB 以上
- HDD 空き容量：最低 10G 以上

### 2.1.3 仕様・制限事項

- 最長録画時間は 10 時間となります。録画が 10 時間を超えた場合、自動的に分割処理が行われます。その間数分間録画されない区間が発生します。
- 録画停止後、動画のアップロードが管理サイトに反映されるまでに数分～数十分のタイムラグが発生します。

## 2.2 インストール

### 2.2.1 TELESCOPE アプリのダウンロード

ユーザーのパソコンから、ブラウザを使って下記の URL へアクセスします。
URL：https://telescope-cloud.com/

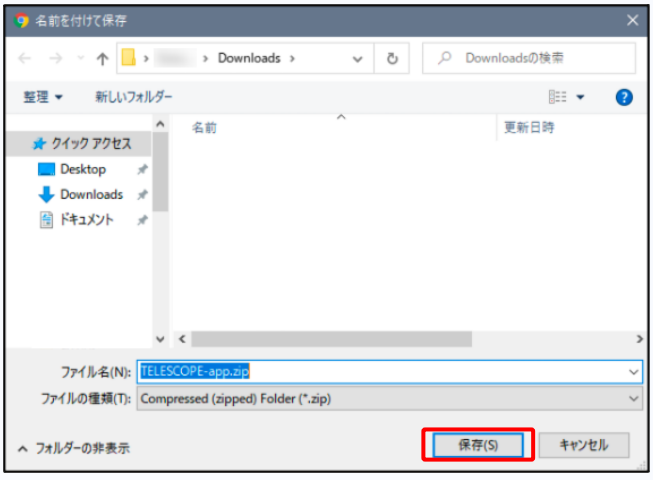
ログイン画面が表示されます。
ログイン画面に表示されている「TELESCOPE アプリはこちらから」をクリックしてください。




利用規約をご確認の上、「ダウンロード」をクリックしてください。

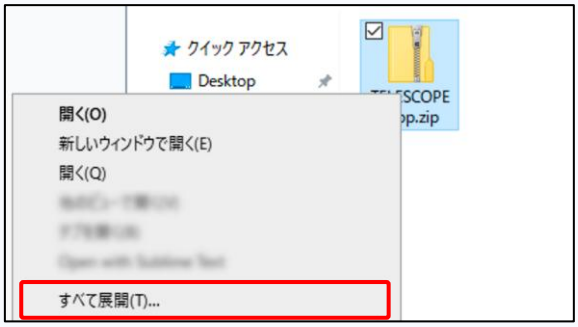



「名前を付けて保存」ダイアログが表示されますので、任意の場所を指定し、「保存」をクリックします。
ここでは、「ダウンロード」フォルダに保存しています。



### 2.2.2　TELESCOPE アプリのインストール

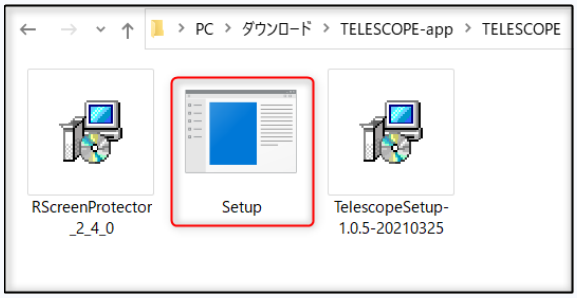
2.2.1 で保存したファイルの場所をエクスプローラーで開くと、先程ダウンロードしたファイルが確認できます。
アイコンの上で右クリックし、メニューを表示させ「すべて展開」をクリックします。




圧縮フォルダの展開画面が表示されますので、展開するフォルダを確認します。
問題なければ「展開」をクリックします。




圧縮ファイルが解凍され、フォルダが表示されます。「Setup.exe」を選び、ダブルクリックしてください。



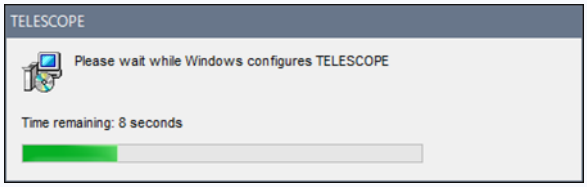
自動的に TELESCOPE アプリのインストールが始まります。




ユーザーアカウントの制御の確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。




インストールが進行します。



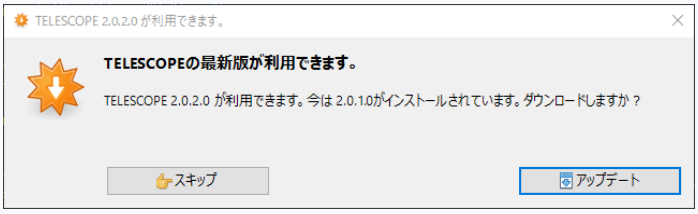

アプリのインストールが正常に完了すると、自動的に R-Screen Protector のインストールに進みます。
R-Screen Protector の詳細については製品マニュアルをご覧ください。

## 2.3 設定方法

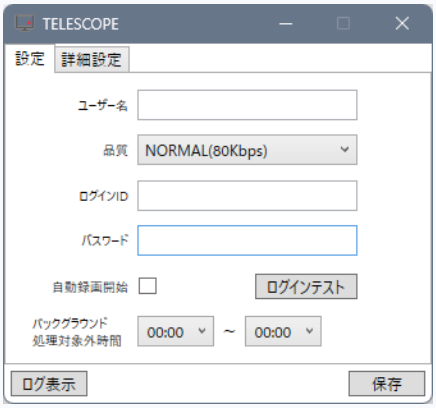
TELESCOPE アプリのインストールが正常に完了すると、デスクトップにアイコンが表示されます。

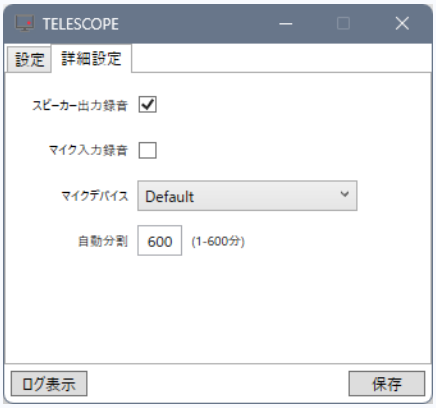



アイコンをダブルクリックします。
起動時にソフトウェアのアップデート通知が表示されることがありますので、画面の指示に従ってアップデートしてください（アップデートの詳細については 2.5 を参照してください）。




初回起動時には設定画面が表示されます。

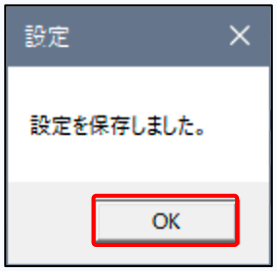



| | |
|---|---|
| ユーザー名 | 任意のユーザー名を入力してください。管理画面で確認する際の識別名となります。<br>設定したユーザー名を管理者に通知してください。 |
| 品質 | 下記の品質から一つを選択できます。<br>標準画質 80Kbps<br>低画質 40Kbps |
| ログイン ID | ログイン ID を入力します。 |
| パスワード | アップロード専用パスワードを入力します。<br>※ユーザーには、TELESCOPE サイトのログインパスワードは伝えないでください。 |
| 自動録画開始 | チェックするとアプリ起動時に自動で録画が開始されます。 |
| ログインテスト | ログイン ID/パスワードを入力し、ボタンを押すと TELESCOPE サイトとの通信が正常に行えるかチェックすることができます。<br>※ログイン ID/パスワード入力、変更後は必ずこのボタンを押して、通信が正常にできることを確認してください。 |

| | |
|---|---|
| バックグラウンド処理対象外時間 | 指定された時間帯には録画データを TELESCOPE サイトにアップロードを実施しません。業務時間帯を指定することで、業務中の PC の負荷を軽減するのに役立ちます。 |
| ログ表示 | 「メモ帳」アプリが起動し、アプリの処理履歴を確認できます。 |
| 詳細設定 | |
| スピーカー出力録音 | チェックすると、Windows で標準出力に設定されているスピーカーデバイスの音声が録音されます。（デフォルトでは録音する） |
| マイク入力録音 | チェックすると、「マイクデバイス」で指定されているデバイスの音声が録音されます。 |
| マイクデバイス | 「マイク入力録音」で録音したいマイクデバイスを選択します。 |
| 自動分割 | 録画ファイルを 1－600 分の間で分割保存することができます。PC 端末の性能やネットワーク帯域が限られている場合に、動画を分割保存することで PC の負荷を低減させ安定した動作を維持することができます。 |

正しく設定ができていることを確認し、「保存」ボタンをクリックします。
確認メッセージが表示されますので、OK を押してください。




タスクバーとタスクトレイに TELESCOPE アプリのアイコンが表示されます。




次に、画面右下に TELESCOPE アプリのメインウィンドウが表示されます。




これで準備完了です。

## 2.4 使用方法

### 2.4.1 録画開始

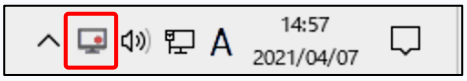
メインウィンドウの「録画開始」ボタンをクリックします。



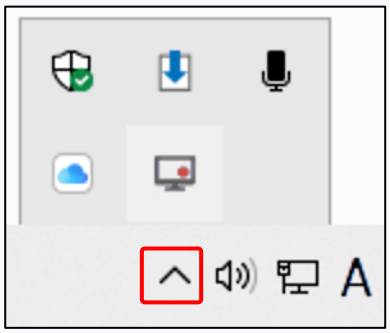

メインウィンドウが表示されていない場合は、タスクバーのアイコンをクリックすると表示されます。




メインウィンドウの「録画開始」ボタンを押すと録画を開始します。メインウィンドウがタスクバーに最小化され、アイコンは下図のようになります。




Windows の設定によっては、アイコンが通知領域に隠れていることもあります。
その場合は、タスクトレイにある上矢印をクリックすると確認することができます。



これでデスクトップでの作業はすべて録画されます。

### 2.4.2　録画停止

タスクバーのアイコンをクリックし、メインウィンドウを表示します。




メインウィンドウにある「録画停止」ボタンをクリックします。




録画が停止されました。



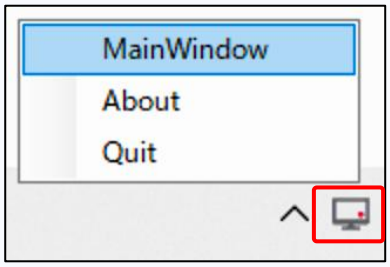

### 2.4.3　アプリの表示･非表示

メインウィンドウが開いている状態で、メインウィンドウの右上にある✕ボタンをクリックすると、タスクバーのアイコンは消え、アプリがタスクトレイに格納されます。






タスクトレイのアイコンを右クリックするとメニューが表示されます。
「MainWindow」をクリックすると、再度アプリを表示させることができます。




メインウィンドウが開いている状態でメインウィンドウの内の―ボタンをクリックすると、アプリはタスクバーに最小化され、同時にタスクトレイに格納されます。



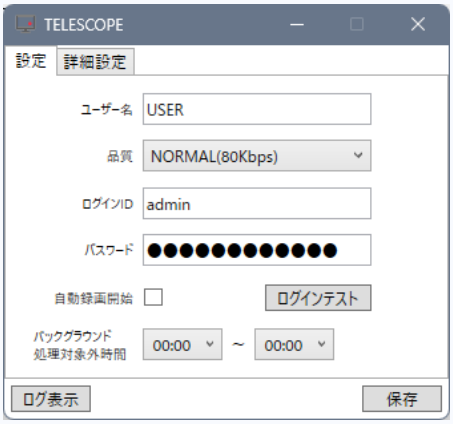



### 2.4.4　設定変更

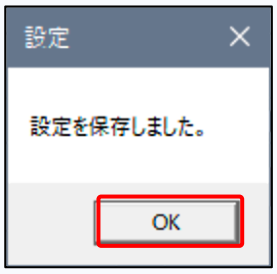
録画停止状態であるのを確認します（録画中の設定変更はできません）。
メインウィンドウ内にある、「設定」ボタンをクリックします。




設定画面が表示されますので、必要な変更を行い、「保存」ボタンを押します。
（設定の詳細については 2.3 をご覧ください。）

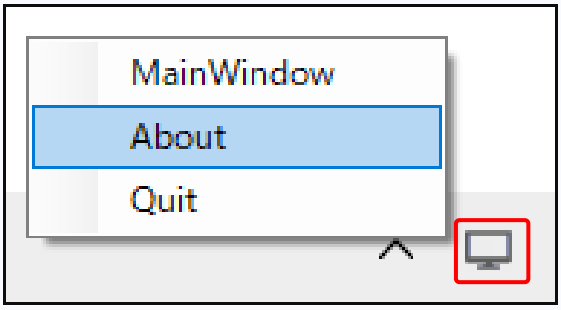



確認メッセージが表示されますので、OK を押してください。



### 2.4.5　エラーレポート送信

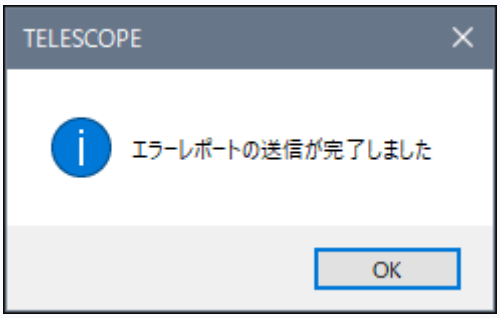
何らかの障害が発生したら、エラーレポートを送信して、管理者に解決を依頼することができます。
タスクトレイのアイコンを右クリックするとコンテキストメニューが表示されます。
「About」をクリックすると、About ダイアログが表示されます。




About ダイアログの「エラーレポート送信」ボタンを押します。




確認メッセージが表示されますので、OK を押してください。



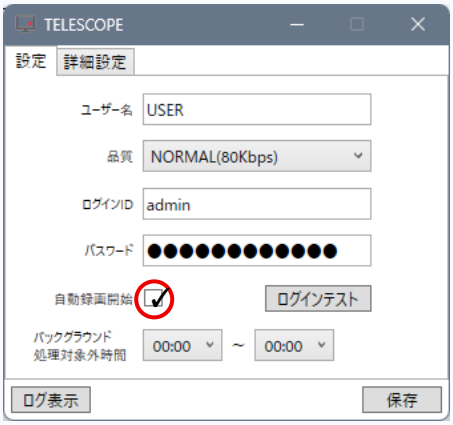
## 2.5　録画を自動で開始させる方法

### 2.5.1　設定画面で自動録画開始機能を有効にする

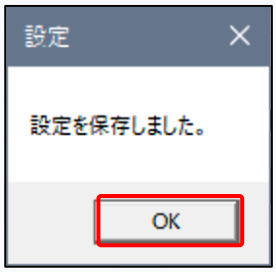
録画停止状態であるのを確認します（録画中の設定変更はできません）。
メインウィンドウ内にある、「設定」ボタンをクリックします。




設定画面が表示されますので、「設定」タブにある「自動録画開始」にチェックを入れ、「保存」ボタンを押します。

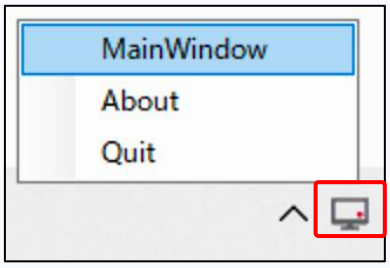



確認メッセージが表示されますので、OK を押してください。



### 2.5.2　アプリをスタートアップに登録する

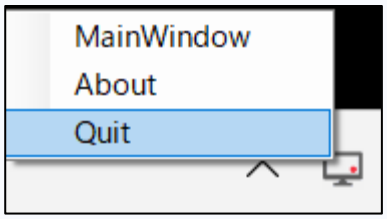
一旦 TELESCOPE アプリの録画を停止させ、アプリを終了させます。
タスクトレイのアイコンを右クリックするとメニューが表示されますので、「MainWindow」をクリックして、メインウィンドウを表示させます。




メインウィンドウにある「録画停止」ボタンをクリックして一旦録画を停止させます。




もう一度タスクトレイのアイコンを右クリックしてメニューを表示させ，「Quit」をクリックしてアプリを終了させます。

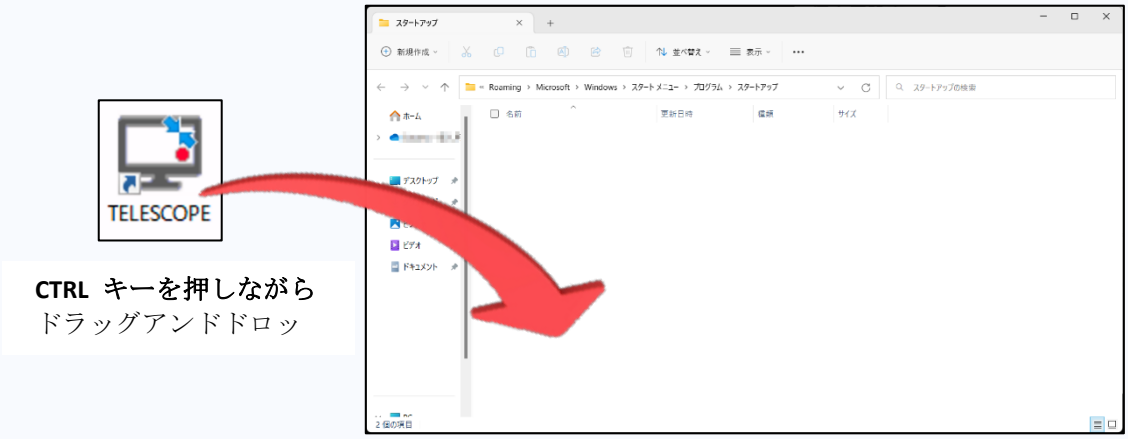



PC 起動時に自動で TELESCOPE アプリを起動させる設定を行ないます。

Win（ ）キー ＋ R を押して「ファイル名を指定して実行」を起動します。
「shell:startup」と入力し、「OK」ボタンをクリックします。するとスタートアップフォルダが表示されます。



デスクトップにある「TELESCOPE」アイコンにマウスを置いて、CTRL キーを押しながらスタートアップフォルダにドラッグアンドドロップします。



## 2.6　コンフィグファイルエディタを使って設定を変更する

コンフィグファイルエディタは TELESCOPE の内部設定を GUI から安全に書き換えるためのツールです。

### 2.6.1　コンフィグファイルエディタをダウンロードする

TELESCOPE サイトのログインページにある「コンフィグファイルエディタはこちら」からツールをダウンロードします。



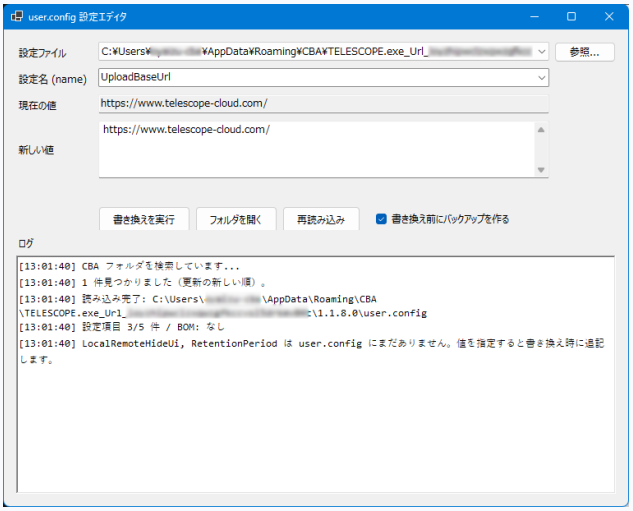

ダウンロードしたファイルを解凍し、実行すると、署名済みで安全なアプリなのですが、配布されたばかりのファイルであるため、次のような「Windows によって PC が保護されました」という警告が表示されることがあります。



この画面が出ても慌てる必要はありません。証明書を取得し、発行元が確認済みの信頼されたアプリですので、そのまま次の手順で「実行」を選んで進めてください。




1. ダイアログ内の「詳細情報」をクリックする
2. 表示が展開され、アプリ名・発行元とともに「実行」ボタンが現れる
3. 発行元が COMMUNICATION BUSINESS AVENUE INC.（弊社）であることを確認し、「実行」をクリックすると起動します。

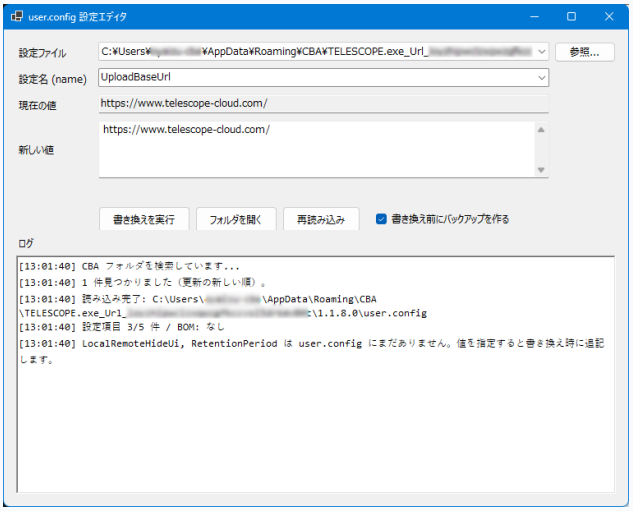



**注意**： 「実行しない」を選んだ場合、アプリは起動せずに終わります。もう一度実行したい場合は、手順 2 の「プロパティ→許可する」を先に行ってから起動し直してください。

**情報システム担当者向け**： まとめて解除する場合は PowerShell の Unblock-File を使用します（例： Get-ChildItem "配布先フォルダ" -Recurse | Unblock-File ）。 管理端末では、この証明書またはファイルのハッシュを Microsoft Defender for Endpoint のインジケーターに登録しておくと、この警告自体を出さないようにできます。

### 2.6.2　使い方

設定ファイルを開き、書き換えたい設定名を選んで値を入力するだけの、シンプルな操作です。




【基本の流れ】

1. 起動すると user.config を自動検出（見つからなければ「参照...」で選択）
2. 「設定名 (name)」で書き換えたい項目を選ぶ
3. 「新しい値」に入力し「書き換えを実行」
4. 確認ダイアログで OK → ログで完了を確認

**重要**：　TELESCOPE 起動中に書き換えると、終了時にメモリ上の値で上書きされ、変更が消えます。本ツールは起動を検知すると警告します。

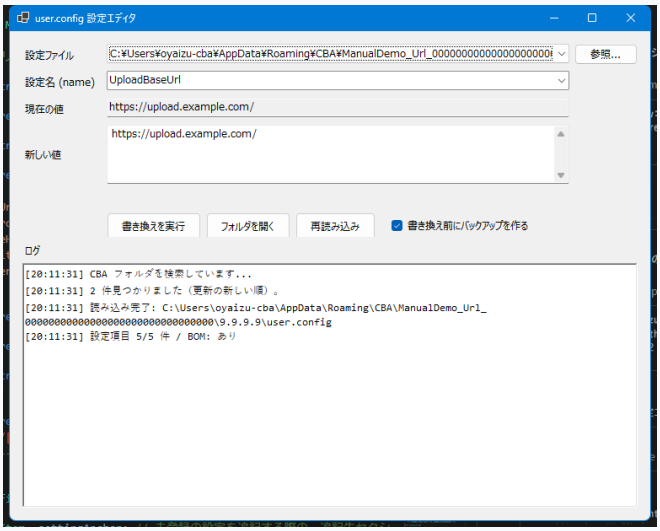
【設定一覧】

| name | 役割 | 設定値 |
|---|---|---|
| UploadBaseUrl | アップロードサイトの URL | https://…/ |
| IsAutoRecording | 自動録画開始機能の On/Off | True / False |
| LocalRemoteHideUi | UI 非表示フラグ | True / False |
| RetentionPeriod | 録画ファイルの保存日数 | 0 以上 |
| CaptureLimitMinute | 録画ファイルの分割 | 1~600 |

### 2.6.3　設定値の詳細

- **UploadBaseUrl**：　アップロードサイトの URL

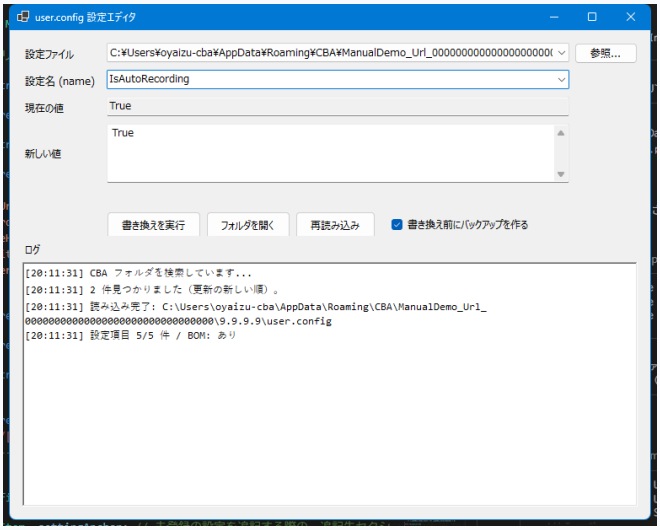
　録画ファイルのアップロード先となるサーバーのアドレスです。弊社から案内されたアップロード先の URL を入植してください。https:// で始まる URL のみ有効です。




| | |
|---|---|
| 入力例 | https://upload.example.com/ |

- **IsAutoRecording**：自動録画開始機能の　On/Off

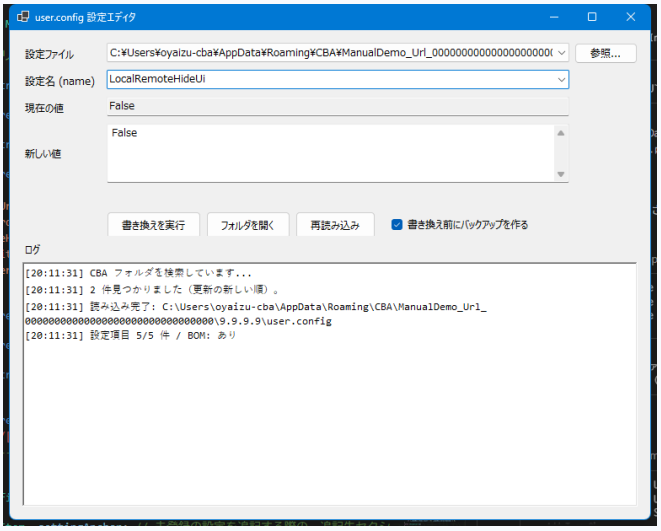
　TELESCOPE アプリの設定画面から変更することもできます。
　True にすると、アプリの起動と同時に録画が開始されます。False なら手動で開始するまで録画は始まりません。




| | |
|---|---|
| `True` | 起動と同時に録画を開始する |
| `False` | 手動で開始するまで録画しない |

- **LocalRemoteHideUi**： UI 非表示フラグ

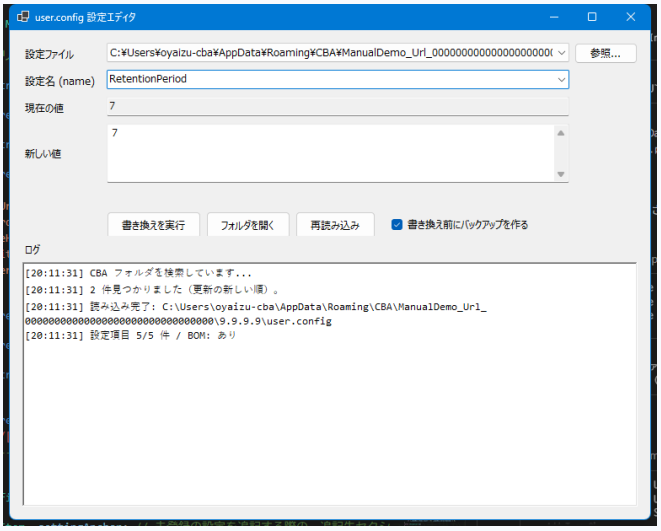
True にすると、アプリの画面が端末上に一切表示されなくなります。動作中であることが画面から分からなくなるため、変更前に運用ルールを確認してください。




| | |
|---|---|
| `True` | アプリの画面を一切表示しない |
| `False` | 通常どおり画面を表示する |

- **RetentionPeriod**： 録画ファイルの保存日数

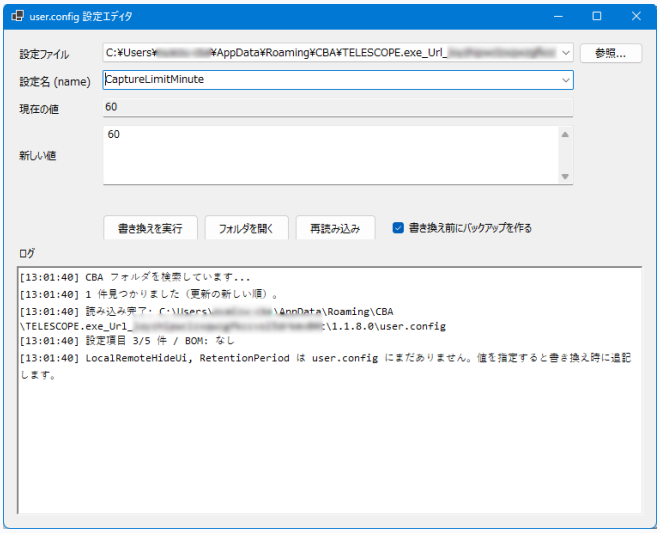
アップロード完了後、録画ファイルを端末内に何日間残すかを指定します。0 を指定するとアップロード後に即時削除されます。




| | |
|---|---|
| `0` | アップロード後、即時削除する |
| 1 以上 | 指定した日数だけ端末に残す |

## ● **CaptureLimitMinute**：録画ファイルを分割する

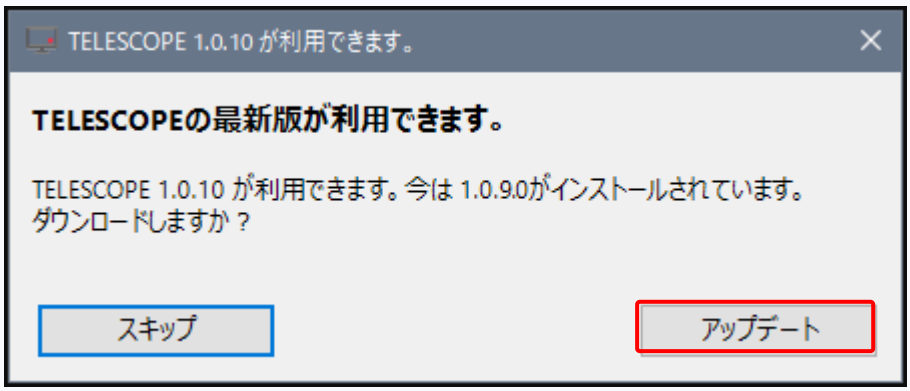
TELESCOPE アプリの設定画面から変更することもできます。
録画ファイルを 1－600 分の間で分割保存することができます。PC 端末の性能やネットワーク帯域が限られている場合に、動画を分割保存することで PC の負荷を低減させ安定した動作を維持することができます。



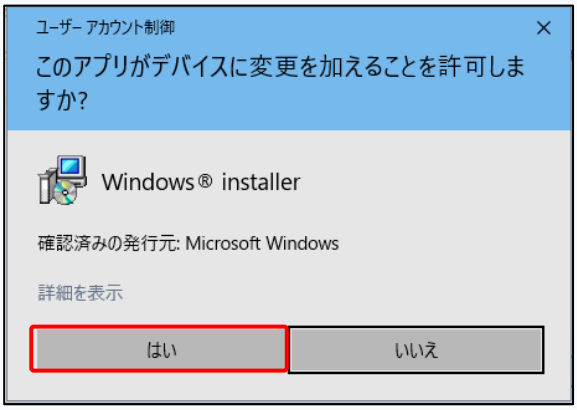

| | |
|---|---|
| 1 ~600 | 指定した分数ごとに分割する |

## 2.7 アプリのアップデート

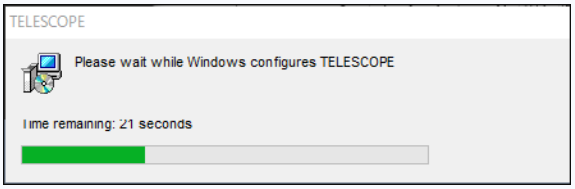
起動時にソフトウェアのアップデート通知が表示されることがあります。




ユーザーアカウントの制御の確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。




インストールが進行します。




インストールが正常に完了すると、自動的に TELESCOPE アプリが起動します。

# 3 TELESCOPE サイト

## 3.1 TELESCOPE サイトについて

### 3.1.1 概要

TELESCOPE サイトは、管理者が TELESCOPE アプリからアップロードされた動画を閲覧できるクラウド型の Web サービスです。R-Screen Protector をご利用の場合は、のぞき見等の行為がいつ起きたかを確認することができます。
インストール等は必要なく、お手持ちのパソコンからブラウザを使って利用することが可能です。

### 3.1.2 使用要件

- オペレーティングシステム：Windows10、macOS、Linux など
- 推奨ウェブブラウザ：Chrome 最新版、Firefox 最新版、Chromium 版 Edge 最新版

## 3.2　ログイン

ブラウザで下記の URL にアクセスします。
URL：https://telescope-cloud.com/

ログイン画面が表示されます。




サインアップ時に設定したログイン ID とログインパスワードを入力します。
※ アップロード専用パスワードとは別の、サイトにログインするためのパスワードです。
「ログイン状態を保持」にチェックを入れておくと、次回からログイン処理が不要になります。



ログインが成功すると、TELESCOPE サイトが表示されます。




ログイン情報が正しくないと、下記のようなエラーメッセージが表示されます。
この場合はログイン情報を再度確認してください。



## 3.3 画面説明




| | |
|---|---|
| ① 検索パネル | 動画を検索するためのパネルです（3.4.1 を参照してください）。 |
| ② 一覧 | 動画の一覧が表示されます（3.4.2 を参照してください）。 |
| ③ 使用量ゲージ | ユーザーアカウントのデータ使用量が表示されます（3.4.3 を参照してください）。 |
| ④ 言語ボタン | サイトの言語を変更することができます（3.5 を参照してください）。 |
| ⑤ 設定ボタン | ログアウトボタンの他、管理者権限でログインすると、各種設定が可能な項目が表示されます（3.6 を参照してください）。 |

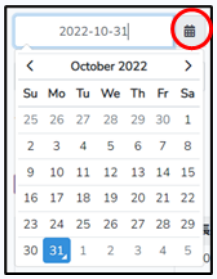
## 3.4 動画一覧

### 3.4.1 検索パネル

検索パネルは、一覧から目的の動画を抽出する際に使用します。
日時、ユーザーネーム、PC 名、長さ、R-Screen Protector の検知内容で抽出することができます。
各項目に任意の値を入力し、「検索」ボタンを押すと抽出できます。



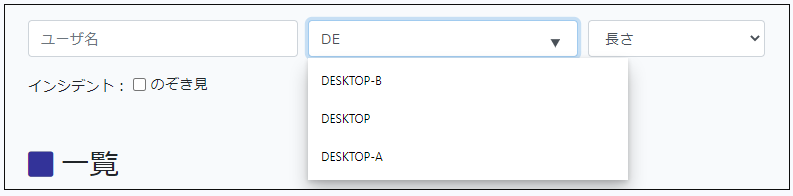

① 開始/終了日時：
開始/終了日時の枠内にあるボタンを押すとカレンダーが表示され、マウスで日時を指定できます。



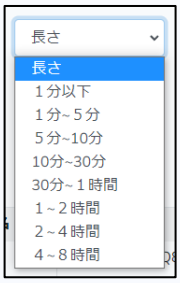

ラジオボタンの「当日のみ」「過去一週間」「過去一ヶ月」のどれかをクリックすると、当日より指定した長さの日時が自動的に入力されます。




② ユーザーネーム：
③ PC 名：
それぞれの枠内をクリックすると、録画ファイル数が多い順で上から 10 件の項目がドロップダウンリストで表示されます。
また 2 文字以上の字を入力すると、部分一致で項目を検索することができます。



④　長さ：
動画の長さで抽出ができます。選択された時間以下の動画が抽出されます。



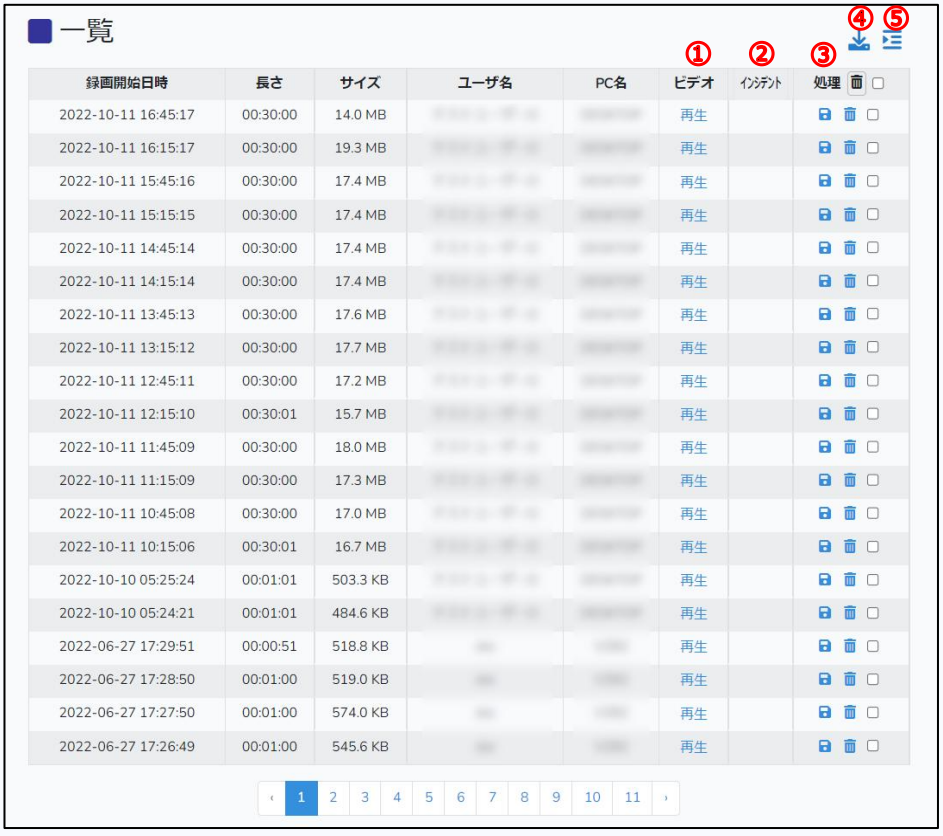

⑤　R-Screen Protector の検知データ：
R-Screen Protector を使用している場合、「のぞき見」にチェックを入れるとソフトがのぞき見を検知した動画を抽出することができます。




⑥　クリア：
検索条件をリセットすることができます。

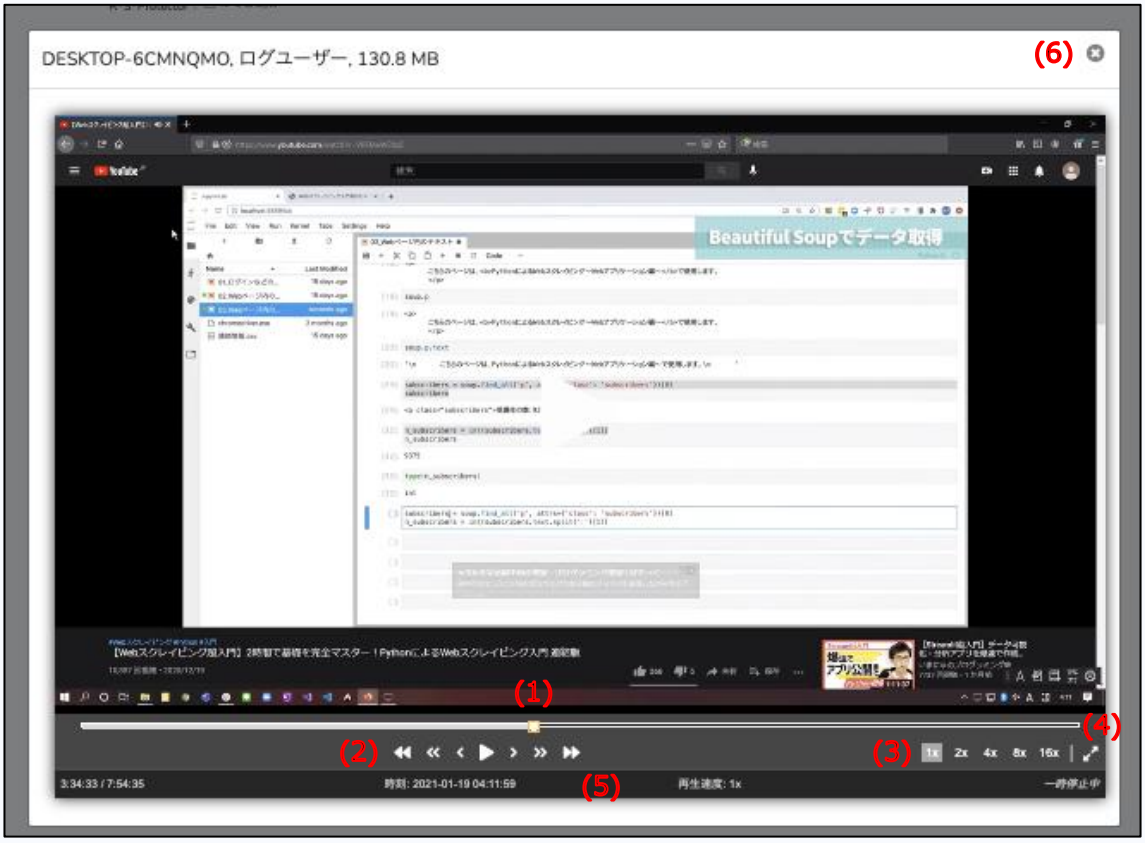
### 3.4.2　一覧

動画の一覧が表示されます。



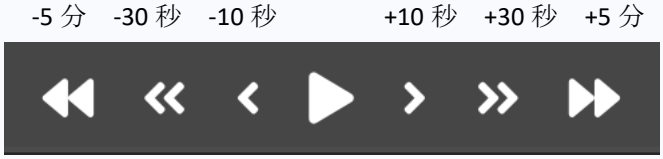
①ビデオ再生：
任意の行にある「再生」ボタンを押すと、ビデオ再生パネルが表示されます。

○ ビデオ再生パネル：




(1) **シークバー**：動画の再生ポイントを移動できます。シークバーの任意の場所をクリックするか、再生ポイントのoをドラッグして移動します。

(2) **再生/一時停止/スキップ**：下記のように再生/一時停止、または再生をスキップできます。
また、キーボードのスペースバーを押しても、再生/一時停止が可能です。



再生/一時停止

(3) **再生速度選択**：再生速度を、1 倍、2 倍、4 倍、8 倍、16 倍に変更できます。

(4) **最大化**：クリックするとビデオを全画面で視聴することができます。全画面表示後は ESC キーを押すと元の状態に戻ります。

(5) **ステータスバー**：ビデオの現在の状態を確認できます。

(6) **閉じる**：再生パネルを閉じることができます。ESC キーを押しても閉じることができます。

③処理




(1) **保存**：任意の動画をダウンロードすることができます。

(2) **削除**：任意の動画を削除することができます。

(3) **選択項目を削除**：行にあるチェックボックスを複数選択しこのボタンを押すと、複数の動画を一度に削除することができます。

(4) **すべて選択**：ここにチェックを入れると、表示されている動画すべてを選択できます。動画をまとめて削除したい時に便利です。

④CSV 形式で出力：
現在ビデオ一覧に表示されているリストを CSV 形式のファイルでダウンロードすることができます。

⑤日別リスト／標準動画リストに切り替え：
ビデオ一覧の表示を録画日、ユーザー毎にまとめて表示します。
アイコンをもう一度クリックすると標準の動画リストに戻すことができます。




### 3.4.3 使用量ゲージ

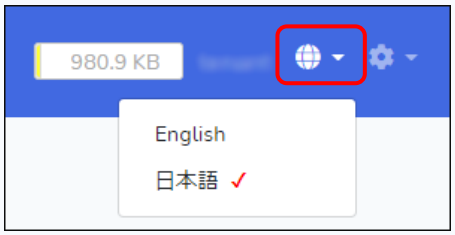
タイトルバーにはログインしているユーザーのデータ使用量が表示されています。




使用量の上限に達すると、アップロードができなくなります。

## 3.5 言語ボタン

表示言語を日本語/英語に変換できます。

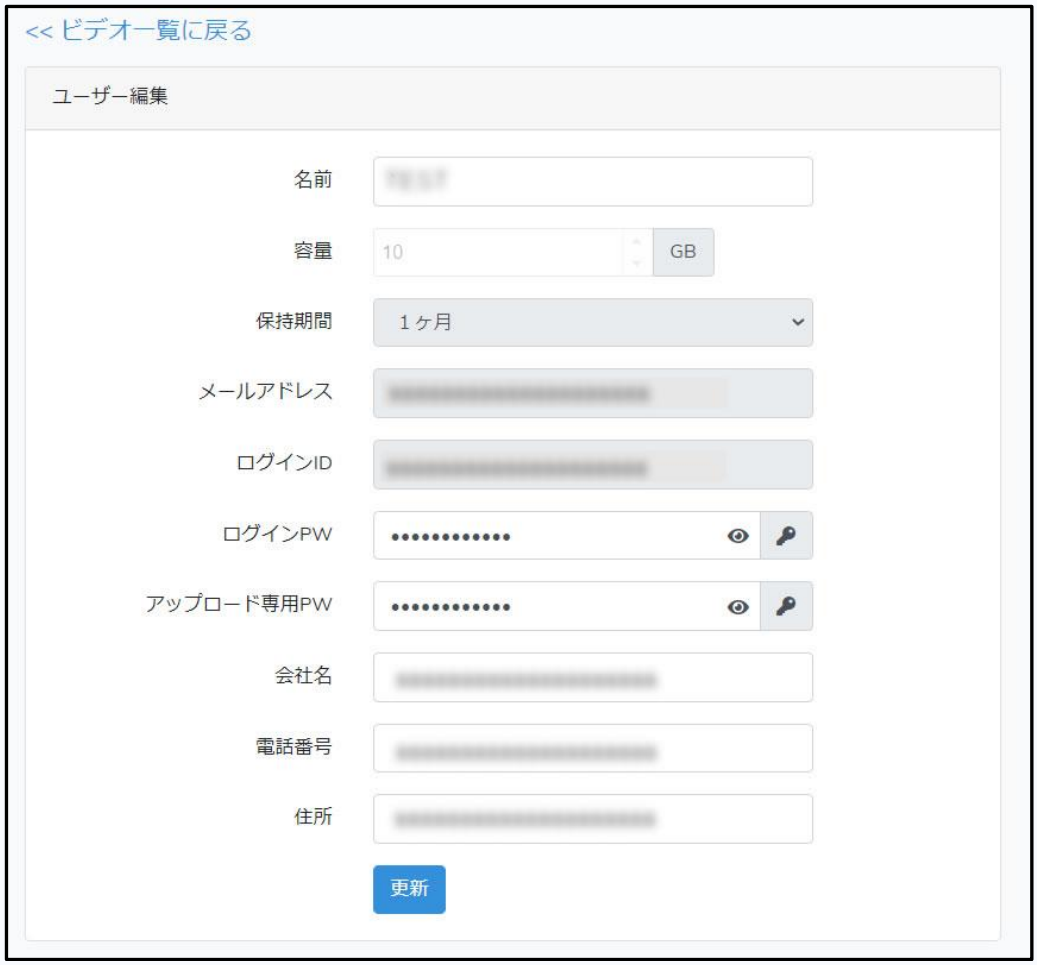



## 3.6 ユーザー編集

画面右上にある「設定」ボタンを押すと、項目「ユーザー編集」が表示されますのでクリックします。



名前、ログインパスワード、アップロード専用パスワード、会社名、電話番号、住所を変更できます。




## 3.7 ログアウト

画面右上にある「設定」ボタンを押すと、項目「ログアウト」が表示されますのでクリックします。確認メッセージに従ってログアウトを行います。



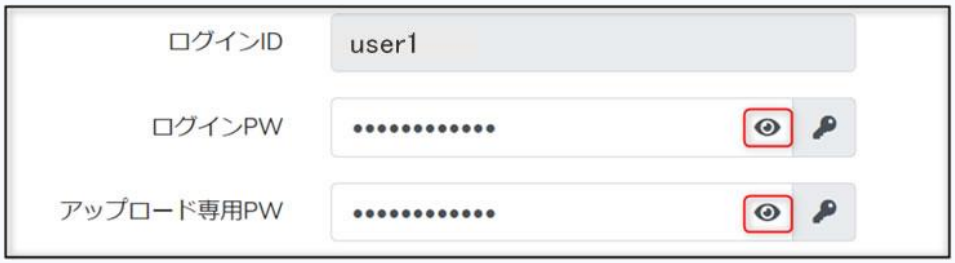
# 4 困ったときは

## 4.1 管理画面ログイン用パスワードが分からずログインできない

5.1.1 の CBA サポートデスクにお問い合わせください。

## 4.2 アップロード専用パスワードが分からない

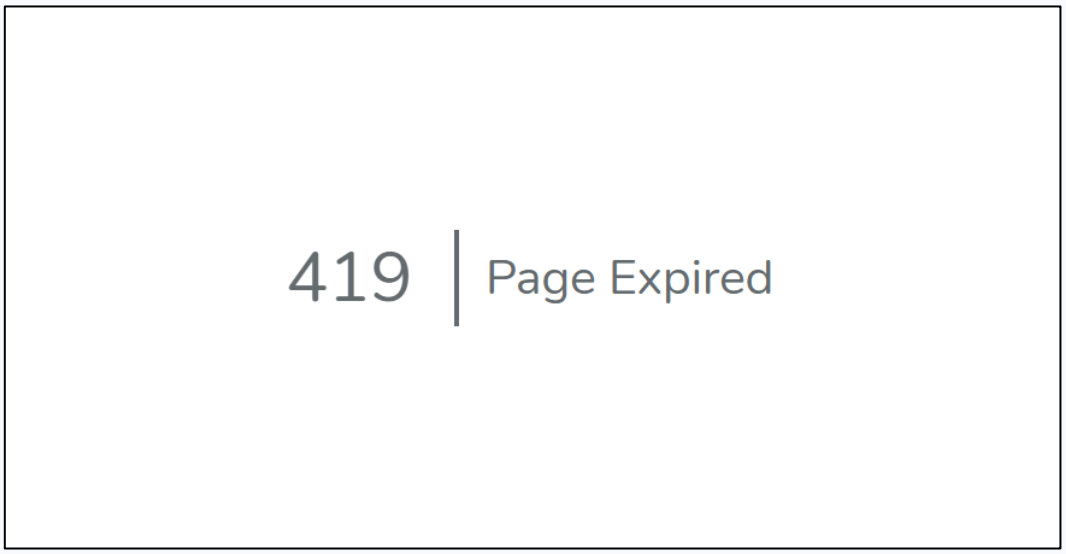
3.6 の手順でユーザー編集画面を表示します。




ログイン PW の  アイコンをクリックすると、実際のパスワードが確認できます。

## 4.3 長時間操作しなかった場合にエラーが出る

管理画面を表示した状態で長時間 Web ブラウザを操作しなかった場合、以下のようなエラー画面が表示される場合があります。




このエラーが発生した場合は、以下 URL にアクセスし、再度ログイン操作してください。
URL：https://telescope-cloud.com/

# 5 その他

## 5.1 各アプリの問い合わせ先

### 5.1.1 TELESCOPE アプリ / サイトについて

制作：株式会社 コミュニケーションビジネスアヴェニュー（CBA）
連絡先：cs@cba-japan.com
住所：〒239-0847
神奈川県横須賀市光の丘３番４号　YRP（横須賀リサーチパーク）センター1 番館 508 号室